

	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

PARM

Piano Annuale Risk Management



00	12.12.2022			
Rev.	Data	Redazione	Verifica	Approvazione

 RSA EPISCOPIO LA FILANDA	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

Indice

- 1. Contesto Organizzativo**
- 2. Relazione Consuntiva Eventi avversi**
- 3. Sinistrosità e risarcimenti**
- 4. Ruoli e Responsabilità**
- 5. Obiettivi**
- 6. Formazione**
- 7. Azioni**
- 8. Riferimenti Normativi**

 <p>RSA EPISCOPIO LA FILANDA</p>	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

PREMESSA

Il seguente Piano annuale di Risk management, elaborato in ossequio alla Legge 24/2017 e al D.D. 99 del 16.12.2022 contiene, oltre alla relazione annuale sugli eventi avversi, tutte le misure pianificate ed attuate per la gestione del rischio clinico tese a contenere gli effetti potenzialmente lesivi e /o alla migliore risoluzione qualora si dovessero verificare.

Questo Piano è frutto di precise scelte strategiche da parte della Direzione di RSA La Filanda srl con il coinvolgimento delle principali figure del suo management.

	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

1. CONTESTO ORGANIZZATIVO

La **Residenza Socio Assistenziale (RSA) La Filanda** è una struttura sanitaria privata che opera nella branca della riabilitazione dal **1989**, con sede nel comune di Sarno. La Residenza Socio Assistenziale (RSA) La Filanda eroga: trattamenti Socio-Sanitari (L.R. 08/2003) in regime **Semiresidenziale** (Centro Diurno) e **Residenziale** (RSA) presso la sede di Via Parallela Duomo snc in Sarno.

L'ambito territoriale nel quale opera è dunque quello del proprio comune di appartenenza con un bacino di utenza che, seppur prevalentemente riferibile al predetto comune, comprende anche utenti provenienti da altri distretti regionali.

La struttura è provvisoriamente accreditata con il **SSN** (autorizzazione n° 2648 del 15/07/1988 rilasciata dalla **Regione Campania**, autorizzazione n° 1700 del 29.08.2013 rilasciata dal del Servizio SUAP del Comune di Sarno), nell'ambito dell'Azienda Sanitaria Locale Salerno ed estensibile a tutte le ASL presenti sul territorio Nazionale e Comunitario; da tale autorizzazione si evince anche la capacità operativa accreditabile.

La struttura, inoltre, si è organizzata per erogare trattamenti anche in regime privatistico in funzione di specifico tariffario aziendale reso disponibile all'utenza.

La Residenza si avvale di collaboratori di provata competenza e qualificati in accordo alle normative vigenti.

Al fine di tutelare maggiormente l'utente e di migliorare il servizio offerto, le attività afferenti al **Centro Diurno** ed alla **RSA** sono sviluppate e gestite attraverso un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** certificato e periodicamente verificato da un organismo esterno di valenza internazionale. L'adozione di tale sistema di gestione ha comportato la definizione e formalizzazione di procedure e documenti di registrazione che regolano le principali attività e che costituiscono tutela a garanzia che le prestazioni vengano erogate in maniera efficace ed in forma controllata.

 <p>RSA EPISCOPIO LA FILANDA</p>	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

EQUIPE

Lo staff della RSA La Filanda è il seguente

- Direttore Amministrativo
- Direttore Sanitario
- Psicologhe
- Assistenti Sociali
- Infermieri
- Responsabile del Personale
- Educatori Professionali
- Operatori socio- assistenziali
- Terapisti Occupazionali
- Professionisti della Riabilitazione

 <p>RSA EPISCOPIO LA FILANDA</p>	<p>Piano Annuale di Risk Management</p>	<p>PARM rev 00 12.12.2022</p>
---	---	---------------------------------------

Prestazioni Erogate

La Struttura opera nell'ambito dei trattamenti socio-sanitari ed eroga prestazioni ad utenti di età compresa fra i 18 e 65 anni affetti da disabilità nei seguenti regimi di trattamento:

RSA per disabili rivolta a soggetti con disabilità medio ed alta che per le particolari patologie e/o situazioni di disagio familiare non possono cedere a Centri Diurni, nè usufruire di trattamenti domiciliari.

La struttura, ai sensi dell'art.6 della L.R. 8/03 ospita quei soggetti che hanno bisogno di un elevato e continuo nursing assistenziale, medio nursing infermieristico e riabilitativo integrato da un alto livello tutelare ed alberghiero
Centro Diurno Integrato: garantisce prestazioni assistenziali, un adeguato livello di vita e di relazione e, unitamente ai servizi domiciliari, la permanenza dell'utente presso il proprio domicilio il più a lungo possibile offrendo alla famiglia sostegno e supporto

Principali obiettivi

Attraverso i suoi servizi, la Residenza Socio Assistenziale (RSA) La Filanda, al fine di apportare un miglioramento nella qualità della vita del soggetto disabile, è impegnata a:

1. promuovere interventi integrati educativo-riabilitativi per il soggetto disabile nel pieno rispetto della sua persona
2. migliorarne la qualità della vita nel pieno rispetto della sua dignità
3. mantenerne e migliorarne le abilità cognitive e relazionali, riducendo comportamenti problematici che creano ostacoli nei rapporti dell'utente con la famiglia ed il mondo esterno
4. recuperare e sviluppare l'autonomia personale e sociale dei suoi utenti promuovendo la frequentazione di strutture esterne per permettere al disabile lo svolgimento di attività psicomotorie, motorie e sportive in luoghi destinati a tutti
5. favorire attraverso la partecipazione a laboratori le potenzialità cognitive e relazionali dei disabili
6. sviluppare con percorsi personalizzati la capacità residue dei soggetti per un successivo inserimento nella società civile e nel mondo del lavoro

 RSA EPISCOPIO LA FILANDA	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
--	----------------------------------	------------------------------

7. offrire occasioni di apprendimento di regole sociali per migliorarne la capacità di relazione
8. sostenere e coinvolgere le famiglie nel compito socio-educativo

PRESTAZIONI

Nel corso del 2022 il totale delle prestazioni erogate è stato il seguente:

	RSA La Filanda		
Mese	RSA Alto	RSA Medio	CDI
<i>gennaio</i>	296	31	1199
<i>febbraio</i>	274	44	1389
<i>marzo</i>	302	54	1631
<i>aprile</i>	284	51	1423
<i>maggio</i>	310	53	1618
<i>giugno</i>	296	41	1531
<i>luglio</i>	306	50	1403
<i>agosto</i>	299	58	1297
<i>settembre</i>	298	37	1648
<i>ottobre</i>	318	46	1608
<i>novembre</i>	309	47	1499
<i>dicembre</i>	320	48	1469
TOTALE	3612	560	17715

	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

2. Relazione Consuntiva Eventi Avversi

In ottemperanza alla normativa vigente in data 12.12.2022 presso la sede sociale della società La Filanda srl, si è riunita l'unità di crisi e il direttore del personale, per redigere la relazione annuale degli eventi avversi e near-misses.

Relazione annuale (incident reporting)

La struttura dispone per l'identificazione, l'analisi ed il monitoraggio dei rischi, degli eventi avversi e delle situazioni di pericolo relativi alla sicurezza del paziente e delle cure, utilizzando diversi strumenti quali:

- il sistema di monitoraggio (incident reporting) attraverso una serie di schede di segnalazioni a cura degli addetti ai lavori e non;
- il sistema di gestione del contenzioso e reclami.

Il sistema di segnalazione e monitoraggio, consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare gli "eventi avversi" – definiti come danni involontari causati dal sistema sanitario o dalla malattia del paziente e i cosiddetti near miss – definiti come "eventi sentinella" associati ad errori con la potenzialità di causare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso o perché intercettato o perché non comporta effetti indesiderati per il paziente (Ministero Salute, 2007).

Lo scopo principale di questo sistema di segnalazione è quello di apprendere dall'esperienza sul campo per acquisire informazioni indispensabili per la gestione del rischio e di adottare misure idonee a ridurre e/o prevenire il ripetersi degli eventi.

Tutti gli operatori della struttura sono posti nelle condizioni di segnalare sia gli eventi avversi che i near miss che gli eventi sentinella, in modo tale da consentire alla società di programmare strategie e svolgere azioni di miglioramento atte a prevenire gli stessi.

 <p>RSA EPISCOPIO LA FILANDA</p>	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

Le segnalazioni vengono trasmesse alla direzione sanitaria che ha la funzione interna per la gestione del rischio clinico che provvede ad approfondire adeguatamente le segnalazioni ricevute nonché a fornire agli operatori informazioni, riflessioni, soluzioni secondo le procedure previste dalla struttura insieme all'unità di crisi.

Per facilitare la segnalazione da parte degli operatori sono stati predisposti appositi moduli cartacei che devono essere compilati dal personale in servizio al momento dell'evento, raccogliendo informazioni esaurienti ed avvalendosi, per la descrizione della dinamica, dei resoconti dei pazienti, in tutti i casi in cui ciò sia possibile, e in tale impossibilità da altre persone che abbiano assistito all'accaduto. Ove opportuno, viene richiesto agli operatori un'analisi approfondita degli stessi, fornendo supporto nell'indagine necessaria per individuarne le cause, i fattori contribuenti e le azioni da adottare per prevenire l'occorrenza di eventi analoghi.

Inoltre vengono effettuati eventi formativi, a tutto il personale, per diffondere la cultura della prevenzione dell'evento avverso ed accrescere la consapevolezza alle problematiche legate alla sicurezza dei pazienti, traducendo tali acquisizioni nella quotidiana pratica professionale.

Al verificarsi dell'evento avverso viene svolta un'attività di istruttoria da parte del direttore sanitario, che eventualmente attiva l'unità di crisi. Al verificarsi dell'evento il Direttore Sanitario, comunica all'avvocato convenzionato della struttura della società l'accaduto, per la gestione di eventuali contenziosi.

L'avvocato convenzionato, se lo ritiene, provvede alla denuncia dell'evento avverso alla compagnia assicurativa per la gestione di eventuali richieste risarcitorie.

Nel corso degli anni si è avuta una implementazione delle misure di monitoraggio, analisi e contrasto degli "eventi avversi" al fine di migliorare gli standard qualitativi delle prestazioni sanitarie erogate e garantire la sicurezza dei pazienti attraverso la prevenzione degli errori evitabili.

	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

CONSUNTIVO EVENTI AVVERSI E/CAUSE /ATTIVITA' MESSE IN ATTO.

Negli ultimi cinque anni non sono stati segnalati e registrati quali "eventi avversi"

Tabella -Eventi segnalati nel 2022 (art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	% cadute all'interno della categoria di evento	Principali fattori causali/contribuenti(A)	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near Miss	0	0	Procedure/ Comunicazione (%)	Organizzative (%)	Sistemi di reporting (%) Dispositivo vig. (%)
Eventi avversi	0	0		Procedure/ Comunicazione (%)	
Eventi sentinella	0	0			

Anni	Aggressioni	Cadute	Errori terapia farmacologica	Totale per anno
2018	0	0	0	0
2019	0	0	0	0
2020	0	0	0	0
2021	0	0	0	0
2022	0	0	0	0

	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

3. SINISTROSITA' E RISARCIMENTI

In adempimento all'obbligo derivante dall'art. 4 della L 24/17 si precisa che nell'ultimo quinquennio non si sono verificati sinistri a danno dei pazienti.

Tabella 2 -Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. Sinistri(A)	Risarcimenti erogati(A)
2018	0	0
2019	0	0
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0
Totale	0	0

(A): vanno riportati solo i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio clinico, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.)

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 10 COMMA 4 LEGGE N. 24/17

Si rende noto che, ai sensi dell'art. 10 comma 4 legge 24/17 la società La Filanda srl ha stipulato regolare contratto assicurativo RCT con la compagnia Sara Assicurazioni spa contratto n. 5038042QU con decorrenza da novembre 2022 al novembre 2023.

4. RUOLI E RESPONSABILITA'

Di seguito sono riportati i ruoli e le responsabilità nella redazione, adozione, condivisione e applicazione del presente PARM:

Risk Manager:
dott. Romeo Barbato
Direttore Sanitario
Costantino Mancusi
Direttore Amministrativo
dott. Romeo Barbato
Resp. Area Infermieristica
Romina Ciota

 RSA EPISCOPIO LA FILANDA	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

Azione	Risk Manager	Direttore Sanitario (A)	Direttore Amministrativo	Strutture Amministrative e Tecniche
Redazione PARM e proposta di deliberazio	R	C	I	C
Adozione PARM con deliberazio	C	C	C	I
Monitoraggio PARM	R	C	I	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

5. OBIETTIVI

I tre obiettivi strategici regionali sono i seguenti:

- 1) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.
- 2) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- 3) Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.

OBIETTIVO 1) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE

RSA La Filanda via Parallela Duomo snc 84087 Sarno (SA) tel. + 39 0815136540



ATTIVITÀ 1 – Progettazione ed esecuzione di corsi di aggiornamento sulla gestione del Rischio Clinico teso a migliorare l'applicazione di procedure aziendali presenti/ refresh rivolti a tutto il personale relativo alle disposizioni e procedure vigenti all'interno della
INDICATORE Esecuzione del corso di aggiornamento entro il 31/12/2023

Standard: 1 corso

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	UO Formazione
Progettazione del corso	R	R
Esecuzione del corso	C	R

OBIETTIVO 2) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI

ATTIVITÀ 2 – monitoraggio near miss, eventi avversi, eventi sentinella e inserimento su piattaforma SIMES

INDICATORE

n.segnalazioni pervenute prese in carico

Standard:100%

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	UO Formazione
Rilevazione	R	R
Comunicazione	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

 RSA EPISCOPIO LA FILANDA	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
--	----------------------------------	------------------------------

OBIETTIVO 3) FAVORIRE UNA VISIONE UNITARIA DELLA SICUREZZA, CHE TENGA CONTO NON SOLO DEL PAZIENTE, MA ANCHE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE.

ATTIVITÀ 3 - Sviluppo e aggiornamento di procedure e protocolli che supportano gli operatori ad agire in modo sicuro

INDICATORE emissione documentazione entro giugno 2023

Standard

Nuove procedure

MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Azione	Risk manager	Ufficio Qualità
Revisione delle procedure	C	R
Condivisione con responsabili delle procedure aggiornate	I	R
Sensibilizzazione del Personale sulle nuove indicazioni	I	R
Verifica dell'applicazione durante gli audit	I	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

6. FORMAZIONE

Con le Risorse Umane è stato pianificato per l'anno 2023 un Piano di Formazione che prevede corsi di formazione con prove pratiche per la gestione del rischio clinico e l'utilizzo della piattaforma Simes, con un continuo monitoraggio delle attività formative effettuate rispetto alle programmate e la rilevazione del soddisfacimento dei bisogni formativi.

7. AZIONI

Il presente PARM verrà pubblicato sul sito istituzionale www.lafilandarsa.it

 <p>RSA EPISCOPIO LA FILANDA</p>	<p>Piano Annuale di Risk Management</p>	<p>PARM rev 00 12.12.2022</p>
---	---	---------------------------------------

8. RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";
5. Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanita;
6. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell' art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.B1";
7. Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".
8. Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero della Salute:
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QDQQUSO5JPMJ:www.salute.gov.it/portale/temi>

 <p>RSA EPISCOPIO LA FILANDA</p>	Piano Annuale di Risk Management	PARM rev 00 12.12.2022
---	----------------------------------	------------------------------

/p2_6.jsp%3Fid%3D250%26area%3Dqualita%26menu%3Dsicurezza&cd=1
&hl=it&ct=clnk&gl=it

9. Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009:

http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza

10.D.D. 99 del 16.12.2022 Linee di Indirizzo pr l'elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)